

UAB „SEKARGAS HAMILTON“
BENDROSIOŠ LABORATORINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMO SĄLYGOS (BLPTS)
2023 m. birželio 26 d.

I. Galiojimas

1. Šios Bendrosios laboratorinių paslaugų teikimo sąlygos (toliau – BLPTS) taikomos tik laboratorijos paslaugoms, kurias įmonė UAB „Sekargas Hamilton“ (toliau – SH), teikia klientams – fiziniams asmenims, juridiniams asmenims ir juridinio asmens statuso neturintiems subjektams (toliau – Klientai). Šios sąlygos be išimties taikomos visiems būsimiems komerciniams santykiams tarp SH ir Klientų. Šios sąlygos gali būti pripažintos negaliojančiomis tik atskiru rašytiniu susitarimu dėl konkrečios paslaugos teikimo sąlygų, dėl kurių SH susitaria su konkrečiam Klientui atstovauti įgaliojamu asmeniu, ir tik tokia susitarime numatyta apimtimi.

2. SH teikia laboratorijos paslaugas, t. y.: mėginių ėmimo, mėginių transportavimo, laboratorinių tyrimų ir analizės paslaugas; tyrimų ataskaitų, patvirtinančių atliktų tyrimų rezultatus, rengimo ir išdavimo paslaugas; kitas papildomas paslaugas.

3. Šios BLPTS gali būti keičiamos tik atskiru su Klientu raštu sudarytu susitarimu. Priešingu atveju BLPTS pakeitimai laikomi negaliojančiais. Su teisiniais tarp šalių egzistuojančiais santykiais susiję atšaukimai ir kiti šalių valią bei žinias atspindintys pareiškimai yra teisiškai įpareigojantys tik tada, kai jie pateikiami raštu. Suderinti šių BLPTS pakeitimai taikomi tik atitinkamo paslaugų sektoriaus šalims.

4. Tarp šalių egzistuojantiems teisiniams santykiams išimtinai taikomos galiojančios Lietuvos įstatymų nuostatos, o ypač Lietuvos Respublikos civilinis kodeksas, patvirtintas 2000 m. liepos 18 d. įstatymu Nr. VIII-1864.

5. Bet kurią iš šių BLPTS nuostatų dėl bet kokios priežasties pripažinus negaliojančia, neteisėta ar neįgyvendinama, tai neturės įtakos likusių BLPTS nuostatų galiojimui. Bet kuri negaliojanti, neteisėta ar neįgyvendinama nuostata turi būti šalių pakeista galiojančia nuostata, kurios turinys labiausiai atspindėtų abipusius šalių ketinimus.

II. Sutarčių sudarymas, informacijos teikimas, trečiųjų šalių paslaugų teikimas, užsakymų vykdymas

1. SH pasiūlymo galiojimo laikotarpis atskirai nustatomas kiekvienu konkrečiu pardavimo atveju.

2. SH gaunamų užsakymų turinys ir apimtis visada patvirtinami raštu ar elektronine forma. Priėmusi užsakymą, SH negarantuoja, kad Klientui bus pateikiami jo lūkesčius atitinkantys rezultatai. SH nustato paslaugų teikimo metodus ir būdus, pasitarusi su Klientu ir remdamasi: sukauptomis profesinėmis žiniomis, susijusiais standartais, normomis, metodais, įprasta bei nusistovėjusia praktika ir, jei įmanoma, Kliento nurodymais bei rekomendacijomis.

3. Jei šalys nesusitarė kitaip, SH neprivalo teikti informacijos, konsultacijų ar grįžtamojo ryšio. Jei informacija, konsultacijos ar grįžtamas ryšys visgi yra teikiami, jie turi būti vertinami kaip teisiškai neįpareigojantys pasiūlymai.

4. Siekdama vykdyti gautus užsakymus pagal šias BLPTS arba atskiras sutartis, SH turi teisę subrangos pagrindu pavesti užsakyme numatytų paslaugų atlikimą trečiajai šaliai, kuri, SH vertinimu, turi atitinkamam užsakymui įvykdyti reikiamą kvalifikaciją ir kompetencijas. Už šių asmenų veiksmus SH atsako kaip už savo veiksmus.

5. Klientas įsipareigoja pateikti visus būtinus nurodymus dėl užsakymo apimties iki užsakymo įvykdymo dienos. Be to, prirėkęs, Klientas garantuoja, kad SH atstovams bus suteikta prieiga prie užduotims įvykdyti reikiamų produktų, transporto priemonių, sandėlių ir kt. Klientas taip pat įsipareigoja užtikrinti, kad užsakymo vykdymo vietoje būtų laikomasi visų taikomų saugos ir sveikatos reikalavimų.

6. Jei Klientas turi pateikti tyrimų ataskaitą trečiajai šaliai, SH neprisiima jokios atsakomybės šio juridinio asmens atžvilgiu. Trečiosioms šalims nesuteikiamos jokios teisės ir jos negali reikšti jokių reikalavimų SH ar šios įmonės rangovams dėl to, kad šioms trečiosioms šalims buvo pateikta SH išduota tyrimų ataskaita.

7. Teisė dauginėti tyrimų ataskaitas suteikiama tik Klientui. Be to, leidžiama kopijuoti tik visą šių dokumentų turinį, kad matytųsi atlikto tyrimo visuma.

III. Mokėjimo tvarka

1. Jei nenumatyta kitaip, PVM sąskaitos faktūros, kurias SH išrašo įvykdžiusi užsakymus, turi būti apmokėtos per sutartyje nurodytą laiką. Galiojančiuose SH kainynuose kainos pateikiamos be PVM.

2. Klientas sutinka priimti ir priima PVM sąskaitas faktūras, išrašytas bei pateiktas elektronine forma.

3. Klientas sutinka, kad SH išrašytos PVM sąskaitos faktūros pateikimo, pataisymo ar jos kopijos pateikimo diena yra atitinkamo dokumento išsiuntimo el. paštu diena.

4. Klientui pageidaujant, gali būti išrašoma popierinė PVM sąskaita faktūra, kuri per 7 dienas nuo atitinkamo prašymo gavimo dienos išsiunčiama įprastu paštu Kliento nurodytu adresu. Popierinės PVM sąskaitos faktūros išrašymui ir siuntimui taikomas 5 (penkių) EUR (be PVM) administravimo mokestis.

5. Apmokėjimo diena yra diena, kurią lėšos įskaitomos į SH banko sąskaitą.

6. Vėluojant atsiskaityti, SH, vadovaudamasi Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu, patvirtintu 2000 m. liepos 18 d. įstatymu Nr. VII-1864, turi teisę reikalauti teisės akte nustatytų delspinigių.

7. SH turi teisę reikalauti, kad rangovas padengtų visas išlaidas, susijusias su gautinų sumų išieškojimu, kaip numatyta Lietuvos Respublikos civiliniame kodekse, patvirtintame 2000 m. liepos 18 d. įstatymu Nr. VII-1864.

8. Jei šalys nesusitarė kitaip, remiantis šių BLPTS III skirsnio 11 punktu, SH įgyja teisę gauti mokėtiną sumą ar kitokį atlygį už suteiktas paslaugas nuo jų suteikimo momento.

9. SH, atsižvelgusi į konkrečias Kliento pateiktų mėginių savybes, pasilieka teisę taikyti didesnes kainas,

ypač tokiu atveju, kai užsakymo priėmimo metu SH apie šias mėginių savybes nežinojo ir teikdama paslaugas patirs didesnių nei standartinės išlaidų. Be to, didesnės kainos gali būti taikomos ir tais atvejais, kai vykdant užsakymą pasikeičia imperatyviosios įstatymų normos ir dėl to padidėja SH patiriamos išlaidos, būtinos prisiimtam įsipareigojimui įvykdyti.

10. SH turi teisę reikalauti išankstinio apmokėjimo (prieš pradėdama vykdyti arba vykdydama užsakymą), kuris turi būti atliktas per 3 dienas nuo atitinkamo reikalavimo pateikimo Klientui dienos.

11. Tais atvejais, kai tęsti užsakymo vykdymo arba įvykdyti užsakymo neįmanoma dėl nuo SH valios nepriklausančių aplinkybių, Klientas sumoka mokesčio dalį, apskaičiuojamą proporcingai atliktų darbų kiekiui. Tokiu atveju SH atleidžiama nuo atsakomybės dėl užsakymo neįvykdymo.

IV. Terminai

1. Standartiniai mėginių perdavimo laboratorijai terminai:

- 1 d. d. – kuomet mėginiai surenkami SH darbuotojų;
- 1 d. d. – kuomet mėginiai pristatomi Kliento ar Kliento atstovo po 14:00 val. (I-V);
- ta pati darbo diena – kuomet mėginiai pristatomi Kliento ar Kliento atstovo iki 14:00 val. (I-V).

2. Atskirų užsakymų įvykdymo terminai su Klientu aptariami SH priimant jo užsakymą. Šie terminai gali būti keičiami išankstiniu rašytiniu šalių susitarimu. Sutarti terminai nėra privalomi SH, jei iki užsakymo vykdymo pradžios Klientas neįvykdo savo įsipareigojimų, susijusių su tinkamam užsakymo įvykdymui būtinos informacijos ir kt. pateikimu. Pirmiau minėtu atveju galutinis užsakymo įvykdymo terminas atitinkamai perkeliamas tokiam laikotarpiui, kurį Klientas vėluoja įvykdyti savo įsipareigojimus.

3. SH nesilaikant nustatytų terminų, Klientas įsipareigoja suteikti SH papildomą terminą užsakyme numatytoms paslaugoms teikti, kuris negali būti trumpesnis nei 50 proc. pradinio laikotarpio, per kurį turėjo būti suteiktos tokios paslaugos. Vis dėlto, papildomas terminas negali būti ilgesnis nei pradinis laikotarpis, per kurį turėjo būti suteiktos paslaugos.

4. Pretenzijas dėl užsakymo įvykdymo kokybės Klientas turi pateikti SH raštu per 14 dienų nuo patvirtinimo apie užsakymo įvykdymą gavimo dienos. Priešingu atveju bus laikoma, kad Klientas neturi jokių priekaištų dėl suteiktų paslaugų.

V. Atsakomybė

1. SH prisiima atsakomybę tik už vienareikšmiškai Kliento įrodytą žalą ar nuostolius. SH atsakomybė Klientui už finansinius ar kitokius nuostolius (nepriklausomai nuo jų pobūdžio), kurių Klientas tiesiogiai ar netiesiogiai patyrė dėl suteiktų paslaugų, jokių atveju negali viršyti visos už suteiktas paslaugas mokėtinos sumos, padaugintos iš 10 (dešimties), taip pat 10 000 (dešimties tūkstančių) eurų sumą. Jei atsiskaitymą už paslaugas sudaro keletas mokėjimų, atliekamų už atskirus veiksmus, ir Klientas pareiškia pretenziją dėl vieno iš tokių veiksmų, atsakomybės apimtis pagal šį punktą nustatoma atsižvelgus į mokėjimo už konkretų veiksmą sumą.

2. SH yra apsidraudusi profesinės civilinės atsakomybės draudimu.

VI. Mėginiai

1. Jei Klientas turi pateikti mėginius, būtinus užsakymui įvykdyti, Klientas padengia išlaidas ir prisiima

riziką, susijusią su mėginių pristatymu į SH nurodytą vietą. Ši nuostata netaikoma tada, kai Klientas pateikia mėginius SH atskiroje sutartyje nustatytais terminais į tokioje sutartyje numatytą vietą. Jei Klientas mėginius pateikia per pašto paslaugų teikėją ar kitus kurjerio paslaugų teikėjus, Klientas privalo tinkamai supakuoti mėginius, atsižvelgęs į visas SH pateiktas rekomendacijas. Pavojingos, kenksmingos ir ardančiosios medžiagos gali būti pateikiamos tik iš anksto susitarus su SH.

2. Siekiant užtikrinti SH ir įmonės darbuotojų saugumą, siūsdamas ir perduodamas pavojingas medžiagas, Klientas privalo matomai pažymėti mėginių pakuotes, laikydamasis teisės aktų reikalavimų. Klientas prisiima visą atsakomybę už bet kokią žalą, padarytą SH arba įmonės darbuotojams dėl pirmiau nustatytų reikalavimų pažeidimo.

3. Klientas prisiima visą atsakomybę už bet kokią žalą, kurią lėmė pavojingos ar kenksmingos mėginių savybės, jei SH nebuvo informuota raštu apie pateikiamų mėginių keliamą pavojų, kaip to reikalaujama teisės aktuose.

4. Tyrimų ataskaitose pateikiami rezultatai, susiję tik su pateiktais mėginiais, bet ne su visa gaminių partija, kurios mėginiai buvo tiriami, išskyrus atvejus, kai SH pateikiamas užsakymas, kuris apima mėginių surinkimą, apjungimą ir tyrimą kartu.

5. Tyrimų ataskaitose pateikiami tik rezultatai, faktai ir aplinkybės, kurie buvo nustatyti teikiant paslaugas jų teikimo vietoje.

6. Jei šalys nesusitarė kitaip, SH neprivalo saugoti mėginių. Mėginiai, kurie nebuvo panaudoti ar apdoroti teikiant paslaugas, yra sunaikinami, jei šalys nesusitarė kitaip. Jei mėginius sudarančios medžiagos laikomos specialiosiomis atliekomis, SH gali jas grąžinti Klientui pastarojo sąskaita.

VII. Arešto teisė

Esant objektyviai pagrįstų abejonų dėl Kliento mokumo, SH turi teisę stabdyti tolesnį paslaugų teikimą, kol bus sumokėtos visos mokėtinos sumos, taip pat ir sumos, mokėtinos už anksčiau įvykdytus užsakymus, už kuriuos buvo išrašytos sąskaitos ar kvitai, ir kol mokėjimai per nustatytą terminą bus atlikti į SH banko sąskaitą.

VIII. Autorių teisės, konfidenciali informacija ir nešališkumas

1. SH priklauso autorių teisės į Kliento prašymu atliktus vertinimus, ekspertų nuomones, tyrimų ataskaitas ir analizes, dėl kurių šios teisės gali atsirasti.

2. Tyrimų rezultatus ir kitą informaciją, gautą įvykdžius užsakymą, SH pateikia tik Klientui, jei šalys nesusitarė kitaip ir ypač jei Klientas nėra nurodęs raštu pateikti pirmiau minėtus dokumentus trečiosioms šalims.

3. Sutarties galiojimo metu ir po jos nutraukimo šalys įsipareigoja saugoti viena kitos komercines paslaptis.

4. Konfidenciali informacija yra bet kokia informacija (techninė, technologinė, organizacinė, susijusi su personalu ir kt.), kuri nėra prieinama viešai ir yra susijusi su bet kurios iš šalių verslo veikla ar pačia įmone, taip pat sutarčių ir pasiūlymų sąlygos, kurių konfidencialumui užtikrinti šalys ėmėsi atitinkamų priemonių, įskaitant paslaugų, kurias SH teikia Klientui, apimtį.

5. Informacija, kuri nelaikoma komercine paslaptimi, gali būti perduodama, naudojama, platinama ir kt. viešosiose kalbose, konferencijose, mokymuose ir ja gali būti keičiamasi tik gavus rašytinį kitos šalies sutikimą.



6. Veikla atliekama nešališkai ir yra organizuojama bei valdoma taip, kad nuolat būtų užtikrinamas nešališkumas.

IX. Baigiamosios nuostatos

1. Visi su šiomis BLPTS ar sutartimis, kurioms taikomos šios sąlygos, susiję ginčai sprendžiami kompetentingame SH buveinės vietos teisme.
2. BLPTS ir sutartys, kurioms taikomos šios sąlygos, reglamentuoja Lietuvos įstatymai.
3. BLPTS buvo patvirtintos 2023 m. birželio 26 d. SH direktoriaus nutarimu ir įsigaliojo šio nutarimo priėmimo dieną.

Šios Bendrosios laboratorinių paslaugų teikimo sąlygos skelbiamos internete adresu www.hamiltonlab.lt

Direktorius
Edgaras Šedys



LIETUVOS RESPUBLIKA
UAB
"SEKARGAS
HAMILTON"
VILNIUS