



**UAB „SEKARGAS HAMILTON“ VILNIAUS TYRIMŲ LABORATORIJOS
VADYBOS SISTEMOS POLITIKA**

Vadybos sistemos politika reglamentuoja UAB „SEKARGAS HAMILTON“ (toliau – Įmonė) Vilniaus tyrimų laboratorijos (toliau – Laboratorija) vadybos sistemos pagrindinius veiklos principus teikiant laboratorinių tyrimų paslaugas klientams.

Teikdama paslaugas Laboratorijos vadovybė **įsipareigoja**:

1. laboratorinių tyrimų veiklą vykdyti atsakingai ir nešališkai: identifikuoti ir valdyti rizikas, kylančias jos nešališkai veiklai, užtikrinti komercinio, finansinio arba kitokio poveikio nebuvimą, vykdant veiklą ir teikiant paslaugas;
2. užtikrinti, kad Laboratorija neužsiimtų veikla, kuri gali sumažinti pasitikėjimą jos kompetencija, sąžiningumu, nešališkumu ar veiklos vientisumu, kas galėtų neigiamai paveikti darbo kokybę bei užtikrinti, kad darbuotojai neverčiami keisti ar klastoti duomenų;
3. užtikrinti konfidencialumo įsipareigojimus: visa informacija, gauta arba sukurta laboratorinių paslaugų vykdymo metu yra tinkamai valdoma ir jos saugumas užtikrinamas pagal teisės aktų reikalavimus. Klientas iš anksto bus informuojamas apie informaciją, kurią būtina atskleisti teisės aktų numatyta tvarka, išskyrus informaciją, kurią klientas skelbia viešai, arba kai yra susitarimas tarp Laboratorijos ir kliento. Visa kita informacija yra laikoma nuosavybės teisei priklausančia konfidencialia informacija;
4. dėka rezultatyvios vadybos sistemos, kvalifikuoto personalo bei pažangių technologinių sprendimų taikymo būti tvaria ir patikima laboratorija, kuri užtikrina atliekamų tyrimų rezultatų teisingumą, tikslumą, patikimumą, konfidencialumą;
5. nuolat gerinti ir plėsti vadybos sistemą, atitinkančią standarto LST EN ISO/IEC 17025:2018 reikalavimus: nuolat matuoti ir gerinti sistemos rezultatyvumą, atsižvelgiant į veiklos rezultatus, darbuotojų pasiūlymus, klientų atsiliepimus;
6. tenkinti užsakovų, suinteresuotųjų šalių poreikius, kontroliuojančių ir pripažinimą suteikiančių įstaigų reikalavimus;
7. dirbti tik su patikimais tiekėjais, subrangovais siekiant, kad jų prekės ir paslaugos atitiktų Laboratorijos vadybos sistemos politiką ir tikslus;
8. nuolat gerinti ryšius su Įmonės užsakovais, tiekėjais, subrangovais;
9. kurti geranorišką darbo aplinką, ugdyti darbuotojų profesinę kompetenciją. Užtikrinti, kad darbuotojai nepatirtų spaudimo bei kitos įtakos, kuri galėtų neigiamai paveikti jų atliekamo darbo kokybę. Nuolat laikytis nustatytų darbuotojų etikos principų;
10. diegti naujoves ir ieškoti sprendimų vykdomos veiklos bei teikiamų paslaugų, tyrimo metodų kokybės gerinimui, dalyvauti tarplaboratorinių palyginamųjų tyrimų programose;
11. planuojant ir įgyvendinant pakeitimus išlaikyti nuoseklią veiklą, valdyti interesų konfliktus, siekiant išvengti rizikos nešališkumui.

Direktorius

Edgaras Šedys

Laboratorijos vadovė

Rūta Bubulienė

2022-05-23